



Melhor Empresa para Trabalhar no Brasil
segundo o Great Place to Work Institute
e a revista *Época*

Única empresa brasileira a conquistar o
Prêmio Ibero-americano da Qualidade pela 2ª vez

| Pontuação Síntese 2006* | | |
|-------------------------|---------------------|-----------|
| | EMPRESA | 2006 |
| 1 | SAMARCO | 50 |
| 2 | QUEIRÓZ GALVÃO | 57 |
| 3 | SERASA | 63 |
| 4 | ALPARGATAS | 66 |
| 5 | ARCELOR BRASIL | 68 |
| 6 | SCHERING PLOUGH | 71 |
| 7 | NATURA | 72 |
| 8 | TNL PCS (Oi) | 77 |
| 9 | CIA VALE RIO DOCE | 88 |
| 10 | CPFL | 93 |
| 11 | WEG INDS | 98 |
| 12 | OXITENO NORDESTE | 100 |
| 13 | PETROBRÁS | 101 |
| 14 | AMBEV | 102 |
| 15 | CBA | 115 |
| 16 | TERMOMECÂNICA | 119 |
| 17 | HERING | 130 |
| 18 | PETROQUÍMICA UNIÃO | 134 |
| 19 | SABESP | 134 |
| 20 | SUZANO PETROQUÍMICA | 152 |

* A Serasa conquistou o 3º lugar na Pontuação Síntese em 2006, mantendo a posição conquistada no ano anterior.

Destques

Pela 8ª vez consecutiva,
eleita pela revista *Exame* como uma das
Melhores Empresas para Você Trabalhar

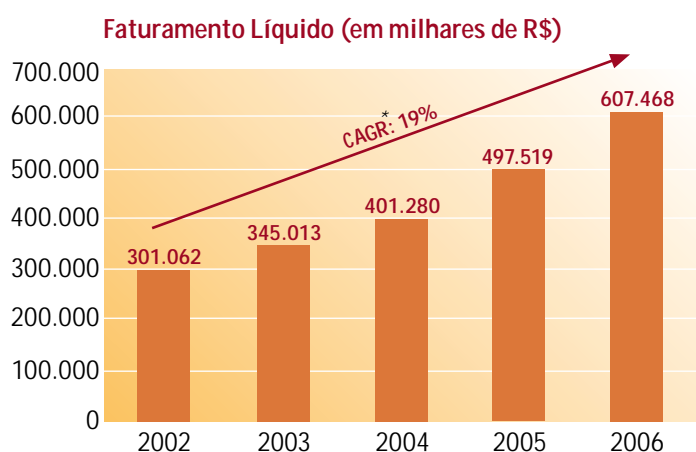
93% de satisfação do Ser Serasa
em relação à empresa



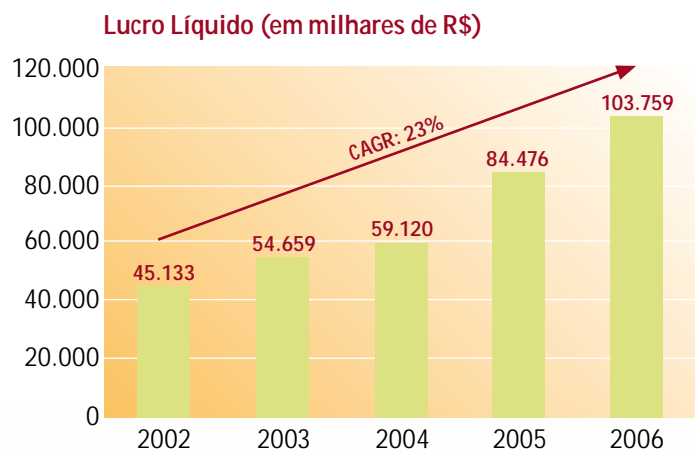
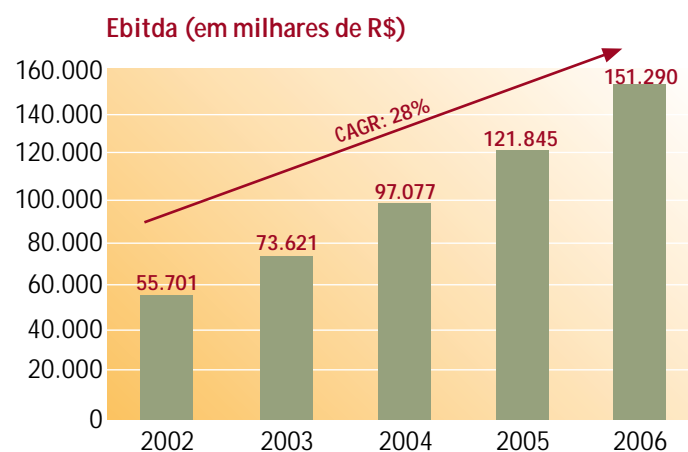
DESTAQUES

Primeira empresa brasileira
certificada pela Norma NBR 16001 - Sistema
de Gestão da Responsabilidade Social

Pelo 4º ano seguido,
uma das Melhores Empresas para a
Mulher Trabalhar, segundo a revista *Exame*



* Compound Annual Growth Rate / Taxa Composta de Crescimento Anual





Líder nacional com
59% de participação no
mercado de informações

92% de satisfação dos clientes
em relação à avaliação geral
da empresa

96% de satisfação dos usuários
do Serviço Gratuito de Orientação
ao Cidadão

400 mil clientes
diretos e indiretos

Apoio a mais de 4 milhões
de negócios por dia

DESTAQUES

Indicadores Econômico-Financeiros

| Resultados (R\$ mil) | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | Variação % 2006/2005 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------------------|
| Receita Operacional Bruta | 329.873 | 381.113 | 456.302 | 565.364 | 691.265 | 22 |
| Receita Operacional Líquida | 301.062 | 345.013 | 401.280 | 497.519 | 607.468 | 22 |
| Lucro Bruto | 136.646 | 155.561 | 192.265 | 246.714 | 315.397 | 28 |
| Margem Bruta % | 45 | 45 | 48 | 50 | 52 | - |
| Lucro da Atividade (EBIT) | 48.028 | 62.444 | 83.004 | 107.961 | 138.254 | 28 |
| Resultado Financeiro | 13.823 | 12.878 | 8.791 | 12.785 | 15.618 | 22 |
| Lucro Operacional | 61.851 | 75.322 | 91.795 | 120.746 | 153.872 | 27 |
| Margem Operacional % | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | |
| Lucro Líquido | 45.133 | 54.659 | 59.120 | 84.476 | 103.759 | 23 |
| Margem Líquida % | 15 | 16 | 15 | 17 | 17 | - |
| EBITDA | 55.701 | 73.621 | 97.077 | 121.845 | 151.290 | 24 |
| Margem EBITDA % | 19 | 21 | 24 | 24 | 25 | - |
| ROCE % | 31 | 39 | 49 | 57 | 63 | - |
| CAPEX | 61.227 | 33.573 | 17.721 | 18.466 | 24.934 | 35 |
| Número de Ser Serasa | 1.960 | 1.922 | 2.073 | 2.163 | 2.328 | 8 |
| Receita Bruta por Ser Serasa (ano) | 168 | 198 | 220 | 261 | 297 | 14 |

Em função de novas práticas contábeis no Balanço Patrimonial de 2006, examinado pela PricewaterhouseCoopers, especificadas nas Notas Explicativas da Administração, item 2 - Principais Práticas Contábeis, subitens "F" (i) e (ii) - Reclassificações, os índices de 2002 a 2005 foram recalculados, utilizando-se as mesmas práticas.