



Governo



O Governo é uma parte interessada de fundamental importância, com quem a Serasa estabelece parcerias como o Programa Jovem Ser Cidadão e o Serviço Gratuito de Orientação ao Cidadão. É essencial ressaltar que a Serasa não recebe subsídios governamentais, benefícios fiscais ou financeiros para a realização de qualquer iniciativa.

Cronograma do Programa Jovem Ser Cidadão

Instituição	Carga Horária Semanal	Atividade
Senac	12 horas	Treinamentos em Higiene de Alimentos; Informática; Administração e Organização do Trabalho; Organização e Estética de Ambientes; Comunicação; Marketing Pessoal; Saúde; Atendimento ao Cliente; Projeto; Técnicas de Vendas; Telemarketing; e-Commerce; Logística Aplicada ao Comércio Varejista; Transações Comerciais; Gestão de Recursos Humanos; Administração de Materiais e da Produção; Desenvolvimento de Projeto.
Serasa	18 horas	- Estágio - Treinamentos em Microinformática; Comunicação; Produtos Serasa; Programação Neurolingüística; Responsabilidade Social; Redação; Orientação Profissional; Comportamento Social e Postura Profissional; Orientação Sexual e Saúde.

Programa Jovem Ser Cidadão

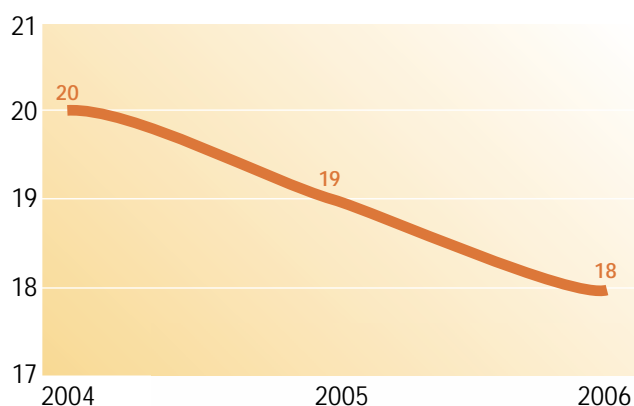
Esta parceria entre a Serasa, o Governo do Estado de São Paulo e o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) seleciona estudantes do ensino médio de escolas estaduais para, por meio de estágio e cursos, desenvolverem-se como profissionais e cidadãos e aumentarem a sua possibilidade de ingresso no mercado de trabalho.

O programa, que tem duração de dois anos, divide-se em 12 horas semanais de treinamentos no Senac e 18 horas semanais de atividades práticas na Serasa.

Serviço Gratuito de Orientação ao Cidadão

O Serviço Gratuito de Orientação ao Cidadão, mantido pela Serasa, oferece a pessoas físicas e jurídicas informações sobre suas pendências financeiras e sobre como regularizá-las. São 62 pontos de atendimento, com instalações modernas e confortáveis, em todas as capitais e principais cidades do País. Destes, sete funcionam em parceria com os govornos dos Estados de São Paulo, Ceará e Rio de Janeiro, por meio da manutenção do Serviço nos programas governamentais Poupatempo, Casa do Cidadão e Rio Simples, respectivamente. O primeiro possui quatro postos (nas unidades de Guarulhos, São Bernardo, Itaquera e Santo Amaro), o segundo possui um na unidade de Fortaleza, e o terceiro, dois nas agências Rua da Ajuda e Central do Brasil (*para obter informações adicionais sobre o Serviço Gratuito de Orientação ao Cidadão, vide capítulo Comunidades*).

Integrantes do Programa Jovem Ser Cidadão





GRI
G3
S05

Posicionamento e Participação na Elaboração de Políticas Públicas e *Lobbies*

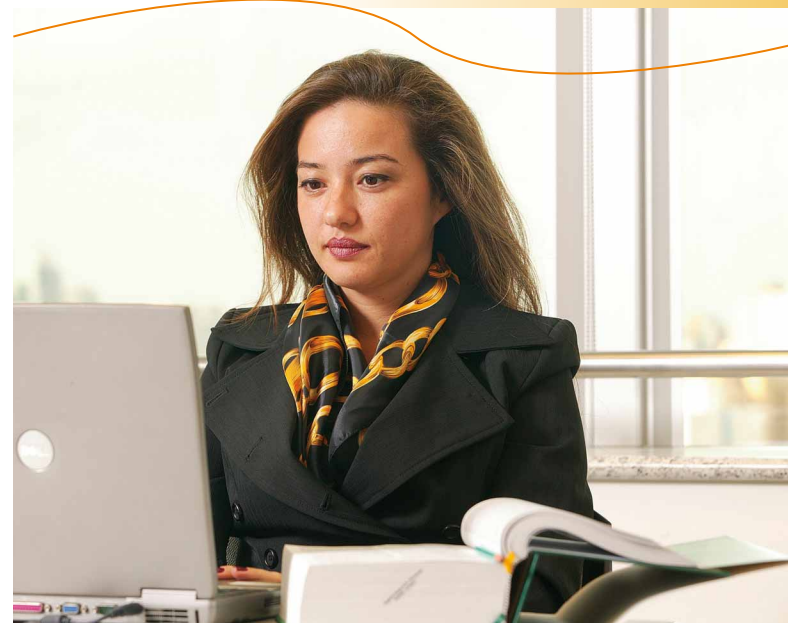
Cadastro Positivo

O Cadastro Positivo é uma metodologia moderna para analisar e conceder crédito, que analisa o comportamento financeiro do cidadão de modo global, com base em informações compartilhadas entre os diversos setores da economia, e não apenas os aspectos negativos.

A Serasa apresentou notas técnicas, propostas de emenda e pareceres referentes aos projetos de lei que afetam as atividades dos bancos de dados e das Autoridades Certificadoras, em 2006. Entre elas, apresentou documentos em relação ao PL 836/2003 e aos seus anexos, a fim de justificar as modificações necessárias para viabilizar o Cadastro Positivo, suspenso como consequência de decisão judicial. Preparada para o Cadastro Positivo, a Serasa acredita que essa solução, quando viabilizada, contribuirá, e muito, para o crescimento econômico do País.

GOVERNO

// Por que a Serasa é a melhor empresa para eu trabalhar.



"Na Serasa, sinto que estou contribuindo para o crescimento do País com sustentabilidade."

Patrícia Beltrami Onishi
*Célula Internacional e
Institucional - Jurídico*