



4. Indicadores Ambientais	Valor (mil R\$)	2006		2005		
		% Sobre RO	% Sobre RL	Valor (mil R\$)	% Sobre RO	% Sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	338	0,21	0,06	61	0,05	0,01
Investimentos em programas e/ou projetos externos	73	0,05	0,01	57	0,05	0,01
Total dos investimentos em meio ambiente	411	0,26	0,07	118	0,10	0,02

Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:

() não possui metas () cumpre de 51 a 75% () não possui metas () cumpre de 51 a 75%
 () cumpre de 0 a 50% (X) cumpre de 76 a 100% () cumpre de 0 a 50% (X) cumpre de 76 a 100%

5. Indicadores do Corpo Funcional

Nº de empregados(as) ao final do período	2.328	2.160
Nº de admissões durante o período	382	300
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	392	248
Nº de estagiários(as)	33	38
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	223	200
Nº de mulheres que trabalham na empresa	1.198	1.126
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	42	43
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	(*)	(*)
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	(*)	(*)
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	97	92

6. Informações Relevantes quanto ao Exercício da Cidadania Empresarial

	2006	Metas 2007
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	26,12	26
Número total de acidentes de trabalho	12	0

(*) A Serasa não classifica as pessoas segundo critérios de etnia, uma vez que, por princípio, a seleção privilegia tão-somente as competências para trabalhar na empresa.



BALANÇO SOCIAL SERASA 2006 — MODELO IBASE

	2006			2005		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos (as) empregados (as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos (as) empregados (as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos (as) empregados (as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos (as) + Cipa	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos (as) empregados (as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos (as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos (as) empregados (as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos (as) empregados (as)
A participação nos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos (as) empregados (as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos (as) empregados (as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 43.707	no Procon 4	na Justiça 9	na empresa 0	no Procon 0	na Justiça N/A
% de reclamações e críticas solucionadas:	na empresa 99,93%	no Procon 81,13%	na Justiça 33,33%	na empresa 100%	no Procon 100%	na Justiça N/A%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2006: 437.459			Em 2005: 362.099		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	36% governo 8% acionistas	36% colaboradores (as) 16% retido		35% governo 8% acionistas	38% colaboradores (as) 15% retido	

7. Outras Informações

Consulte o site: serasa.com.br ou Tomás Carmona tomascarmona@serasa.com.br ¹¹6847-8950

Esta empresa não utiliza mão-de-obra infantil ou trabalho escravo e não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente.

N/A: Não Aplicável N/D: Não Disponível



// Por que a Serasa
é a melhor empresa
para eu trabalhar.



“Além de investir no desenvolvimento pessoal e profissional do Ser Serasa, a empresa tem um ambiente de trabalho saudável, harmonioso e acolhedor. Eu considero a Serasa meu segundo lar.”

Eliane Salles Otoni
Centro do Conhecimento

“A Serasa destaca-se por sua valorização do ser humano. Em troca, obtém energia e empenho das pessoas, melhorando, continuamente, aquilo que já existe, e fazendo da Serasa o que é hoje: a melhor empresa para se trabalhar!”

William Gonçalves Nascimento
Célula Logística Interna