

# Expediente

## Coordenação Geral

Luis Barbuda

*Gerente Corporativo de Comunicação*

## Coordenação de Conteúdo Global Reporting Initiative (GRI)

Tomás Carmona

*Gerente de Cidadania Empresarial*

Vandreza Freiria

## Projeto Gráfico

Luis Barbuda

Gerson Lezak

## Edição Geral

Nancy Galvão

## Redação

Nancy Galvão

Paula Bravo

Samara Loana

## Revisão Ortográfica

Suzana Sentges

Eduardo Calil

## Colaboração

Carlos Henrique Almeida

Fabiana Cont

## Diagramação

Gerson Lezak

Letícia Ikeda

## Fotos

Rosana Momi

Wellington Cerqueira

Adriel Pereira Cassola

Ellen Adeliane Moreira

## Impressão

Centro de Impressão Digital Serasa

## Auditoria Interna

Adalberto Faria dos Reis

Denysmar Marques Borba Ramos

Marcelo Hurtado Siqueira

Roberto Carlos Lazaro

Urandi Antonio

Viviane Aparecida Silva

## Auditoria Externa

BDO Auditores Independentes (Dados Socioambientais)

PricewaterhouseCoopers (Dados Financeiros)

### Consultoria Especializada

Report Relatórios Sociais

BSD Brasil - Business Meets Social Development (Consulta Pública)

### Áreas Fornecedoras de Informação - Serasa

Acompanhamento do Planejamento e Controle de Projetos

Análise de Crédito

Análise de Mercado e Concorrência

Assessoria da Qualidade

Assessoria de Imprensa

Assessoria Econômica

Central de Atendimento

Célula Controle de Contas

Célula Controle Folha de Pagamento

Célula Controle de Materiais

Célula Consolidação Contábil

Célula Internacional e Institucional

Células Negociais

Cidadania Empresarial

Compras

Design

Diretoria de Desenvolvimento Humano e Organizacional

Diretoria de Mercados e Relações Institucionais

Diretoria de Operações de Telemática

Diretoria de Planejamento e Operações

Diretoria de Produtos Pessoa Física

Diretoria de Produtos Pessoa Jurídica

Dimensionamento e Mapeamento Estratégico de Mercado  
 Educação Corporativa  
 Gerência Corporativa de Educação e Planejamento de Pessoas  
 Gerência Corporativa de Recursos Operacionais  
 Gestão da Aprendizagem  
 Gestão da Cultura Organizacional  
 MIS Marketing  
 MIS Operações e Análise  
 MIS Informática  
 Pesquisas Aplicadas  
 Presidência  
 Painéis e Pesquisas de Mercado

Promoção e Eventos  
 Qualidade de Vida  
 Remuneração e Estrutura Organizacional  
 Segurança de Sistemas e Informações  
 Superintendência de Análise de Empresas  
 Superintendência de Dinâmica de Mercado  
 Superintendência Jurídica  
 Superintendência Novas Tecnologias  
 Telemarketing

*Para mais informações sobre o Relatório  
 Corporativo Serasa 2006, contatar:  
 Luis Barbuda - tel 55 11 6847 9490 lbarbuda@serasa.com.br  
 Tomás Carmona - tel 55 11 6847 8950 tomascarmona@serasa.com.br  
 Nancy Galvão - tel 55 11 6847 9515 nancygalvao@serasa.com.br  
 Vandrezza Freiria - tel 55 11 6847 9084 vandrezzafreiria@serasa.com.br*

**A Serasa agradece a todos que participaram deste Relatório por meio do fornecimento de informações, de depoimentos, e de suas imagens.**