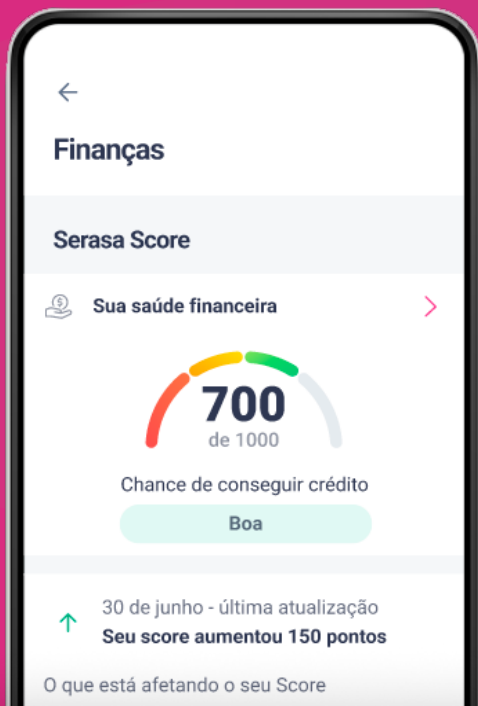




# Manual do Serasa Score



**O guia oficial, único e completo sobre o Serasa Score.**

Todas as informações que você precisa saber para possibilitar o aumento de sua pontuação de crédito em um só lugar.

# Sumário

<b>1</b>	Apresentação	<b>4</b>
<b>2</b>	O que é o Serasa Score	<b>7</b>
<b>3</b>	Como consultar o Serasa Score	<b>11</b>
<b>4</b>	Benefícios e vantagens do Serasa Score	<b>13</b>
<b>5</b>	Faixas de classificação	<b>16</b>
<b>6</b>	Como o Serasa Score é calculado	<b>18</b>
<b>7</b>	Como se proteger de fraudes	<b>29</b>
<b>8</b>	Serasa Score alto, crédito para todos	<b>32</b>

# Apresentação



Lançado em 2017, o Serasa Score se incorporou rapidamente ao cotidiano da população brasileira. Se você já buscou crédito no mercado, provavelmente sabe da importância do Serasa Score para conseguir empréstimo, financiamento ou cartão de crédito.

**A palavra “Score” tem origem inglesa e significa “pontuação”.** E o Serasa Score é justamente isso: uma pontuação individual que ajuda as empresas a avaliar o risco de concessão de crédito ou de realização de negócios. Vale notar que podem existir outros modelos de pontuação ou nota de crédito.

Assim, é importante saber como funciona o cálculo, entender as faixas de classificação e os fatores que ajudam ou prejudicam a pontuação.

Não existe “fórmula mágica” ou

“infalível”.

Como **a pontuação é reflexo do comportamento de cada pessoa**, adquirir ou manter bons hábitos financeiros é o verdadeiro caminho.

Existe muita desinformação sobre o Serasa Score na internet. Empresas que “prometem” aumentar a pontuação por meio de pagamento, falsas “consultorias” para obtenção de crédito, orientações equivocadas. Para prevenir os consumidores das fake news, **reunimos neste manual tudo que você precisa saber** sobre o assunto, com informações seguras e que realmente vão fazer a diferença.

Este é o conteúdo oficial da Serasa sobre Serasa Score. Sugerimos que seja salvo no computador ou celular para ser consultado sempre que houver dúvidas. **Boa leitura!**

2

# O que é o Serasa Score?



O Serasa Score é uma pontuação que varia de 0 a 1000 e indica ao mercado a probabilidade de a pessoa que busca crédito pagar as parcelas ou faturas em dia nos **próximos seis meses**. Antes de fechar um negócio, as empresas fazem uma análise criteriosa, da qual o Serasa Score geralmente é considerado um indicador **relevante**.

Imagine a seguinte situação: uma pessoa conhecida lhe pede dinheiro emprestado e diz que devolverá o valor daqui a dois meses. Você então busca mais informações e descobre que ela já solicitou empréstimo a outras pessoas e não pagou. Ao ter essa informação, provavelmente você não emprestará qualquer quantia a ela, não é mesmo?

Ou, se decidir emprestar, será um valor que provavelmente não impactará sua vida financeira caso não receba de volta.

No setor financeiro e na realização de outros negócios o princípio é o mesmo. Quanto mais indícios de que a pessoa é boa pagadora, maior a probabilidade de ela conseguir crédito em melhores condições, com juros mais baixos ou maior prazo de parcelamento, por exemplo. Essa análise feita pelas empresas, portanto, busca diminuir o risco de inadimplência (falta de pagamento).

É importante ressaltar, porém, que a decisão de conceder crédito é sempre da empresa – a Serasa não interfere nesse processo.



3

# Como consultar o Serasa Score?

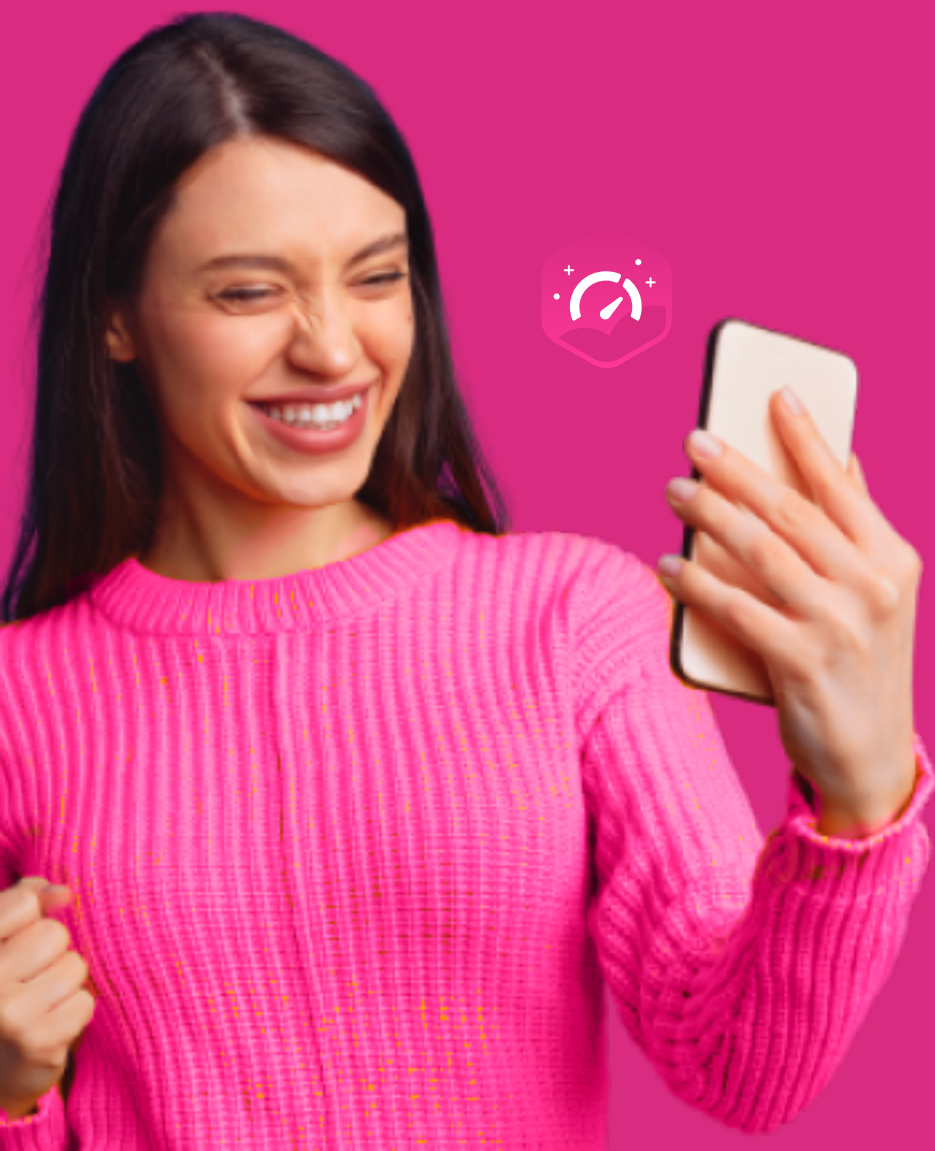


Você pode consultar seu Serasa Score a qualquer momento, de forma prática e rápida, quantas vezes quiser e sem pagar nada. É só baixar o app da Serasa no Google Play ou na App Store e fazer o login com o CPF e a senha. A pontuação estará bem destacada na tela do aplicativo. Se preferir, consulte o Serasa Score pelo site [www.serasa.com.br](http://www.serasa.com.br).



4

# Benefícios e vantagens do Serasa Score



Além de ser um indicador muito importante para o mercado, o Serasa Score também ajuda os consumidores a ter uma vida financeira saudável. Ter ciência dos reais motivos das variações do Serasa Score ajuda a melhorá-lo.

Pense bem: quando sentimos algum incômodo físico, vamos ao consultório médico para ter o diagnóstico, não é? Depois disso a equipe médica consegue indicar o melhor tratamento. O mesmo acontece na vida financeira: sem um diagnóstico preciso fica bem mais difícil agir para resolver as dificuldades.

Em resumo, o Serasa Score permite maior controle da vida financeira. Além disso, por privilegiar bons hábitos financeiros, ele pode trazer muitas oportunidades de crédito, em forma de cartão, empréstimo pessoal, financiamento de casa ou automóvel.

- ☑ Permite maior controle da vida financeira.
- ☑ Apresenta um diagnóstico de reputação no mercado, indicando as ações necessárias para melhorá-la.
- ☑ Auxilia as empresas a fazer uma análise de crédito mais precisa.
- ☑ Ajuda a transformar bons hábitos financeiros em realização de sonhos.

# Faixas de classificação



Existem quatro faixas de pontuação do Serasa Score, que indicam diferentes probabilidades de obtenção de crédito. Confira na tabela a seguir cada faixa e o que ela indica.

Muito baixo

**0 - 300**

Essa faixa indica grande probabilidade de inadimplência, portanto a chance de obter crédito é considerada muito baixa.

Baixo

**301 - 500**

Essa faixa indica considerável probabilidade de inadimplência e, conseqüentemente, baixa chance de obter crédito.

Bom

**501 - 700**

Essa faixa indica baixa probabilidade de inadimplência e, conseqüentemente, boa chance de conseguir crédito.

Excelente

**701 - 1000**

Essa faixa indica probabilidade muito baixa de inadimplência e, conseqüentemente, muito alta chance de obter crédito.

Importante: a aprovação do crédito é sempre uma decisão da empresa credora, que pode considerar outras informações e modelos de score em sua política de concessão.

# Como o Serasa Score é calculado





Agora chegou a hora de contar como a Serasa chega ao número que você vê no aplicativo ou site.

Recentemente, o Serasa Score passou por atualizações para tornar o cálculo da pontuação ainda mais preciso. Confira a composição e o peso de cada fator no cálculo do Serasa Score.



## Compromisso com crédito – Cadastro Positivo (55%)

O Cadastro Positivo recebe informações sobre pagamentos de contratos de crédito (novos e finalizados) de bancos e instituições financeiras, contratos de telefonia, serviços continuados e outros. Assim, seus hábitos de pagamentos de cartão de crédito, financiamentos, empréstimos, parcelamento em lojas, por exemplo, são considerados no cálculo do Serasa Score.

É importante ressaltar, porém, que um novo contrato de crédito pode impactar negativamente o Serasa Score por alguns meses. Isso porque representa um compromisso de pagamento futuro que temporariamente diminui a capacidade de adquirir novo crédito, comprometendo parte da sua renda.

Quanto mais compromissos financeiros se tem, mais difícil assumir outros e pagar em dia, não é?

Sabe aquela situação em que a pessoa pega empréstimo para pagar dívidas e depois outro empréstimo para pagar o anterior? Isso pode gerar uma “bola de neve”, prejudicando o Serasa Score e, conseqüentemente, a vida financeira.



## Registro de dívidas e pendências (33%)

Para calcular o Serasa Score, a Serasa também considera as dívidas registradas em seu cadastro de inadimplentes (negativadas) e outras pendências.

Nesse fator, são levadas em conta as solicitações de inclusões de dívidas, dívidas negativadas e outras pendências em seu nome, como protestos, cheque sem fundo, ações judiciais e falências de empresas associadas ao seu CPF. Assim, as dívidas ainda ativas prejudicam o Serasa Score.

E o pagamento de dívidas impacta positivamente. Quanto menos tempo uma dívida permanecer na base da Serasa, melhor para a pontuação, mas o ideal mesmo é que nenhuma dívida chegue a ser negativada.

É importante você saber que, depois da quitação da dívida negativada, pode levar um tempo para o Serasa Score subir, pois é preciso manter os bons hábitos regularmente para o mercado perceber a mudança para melhor.

A duração do impacto negativo de uma dívida recém-negativada é mais rápido que a duração do impacto positivo de uma dívida quitada. Por isso, é importante aquela velha máxima: prevenir é melhor que remediar.



## Consultas ao seu CPF (6%)

Antes de conceder crédito no mercado ou realizar negócios, é comum que as empresas consultem a situação do CPF e do Serasa Score, e essas consultas também podem impactar a pontuação.

As consultas não são informações negativas em seu CPF, mas é recomendável buscar crédito com cautela e moderação. Muitas simulações de empréstimo ao mesmo tempo, por exemplo, podem indicar que você está precisando de crédito com urgência.

Isso, na visão das empresas, pode aumentar o risco de endividamento.

Não há problema em fazer simulações e buscar crédito, mas é importante fazer isso com cautela e moderação, esperando intervalos maiores entre um pedido e outro – a partir de três meses, se possível. Assim, o impacto negativo das consultas no Serasa Score é minimizado.

Além disso, o peso desse fator no cálculo caiu consideravelmente na versão atualizada (de cerca de 17% para 6%) e consultas feitas há mais de cinco anos são benéficas para o Serasa Score.



## Evolução financeira (6%)

Por fim, seus dados no cadastro da Serasa (tempo de relacionamento com o mercado de crédito e participação em empresas) também podem pesar na pontuação, ainda que numa proporção bem menor que outros fatores.

Também é muito importante manter suas informações cadastrais sempre atualizadas. Para isso, entre no site da Serasa ([www.serasa.com.br](http://www.serasa.com.br)), clique no menu “Soluções” no canto superior da tela e depois em “formulário de atualização cadastral”.



# Tabela com os fatores e pesos na pontuação

Fator	Peso na pontuação	Informações consideradas	Como melhorar a pontuação
Compromisso com crédito (Cadastro Positivo)	55%	Pagamento de contratos de crédito ativos ou finalizados nos últimos 12 meses.	Pagar em dia todos os compromissos assumidos (fatura do cartão, parcela de empréstimo ou financiamento etc.).
Registro de Dívidas e Pendências	33%	Dívidas pagas ou pendentes de quitação na base da Serasa.	Evitar que uma dívida seja negativada ou, caso isso aconteça, quitá-la o quanto antes.
Consultas ao seu CPF	6%	Consultas ao CPF dos consumidores feita pelas empresas.	Solicitar crédito com equilíbrio, evitando, se possível, muitas simulações diferentes em pouco tempo sem necessidade.
Evolução Financeira	6%	Tempo de relacionamento com o mercado de crédito e participação em empresas.	Manter os dados sempre atualizados na Serasa.

# Como se proteger de fraudes



Existem diversas empresas e pessoas físicas na internet que tentam oferecer “serviços” como supostas consultorias para alavancar a pontuação do Serasa Score. Desconfie de toda informação ou solicitação vinda de fontes que não sejam os canais oficiais da Serasa.

### **Confira a seguir informações importantes para não cair em golpes:**

- ☑ Nenhuma instituição está autorizada a falar em nome da Serasa sobre o Serasa Score e demais produtos e serviços da Serasa.
- ☑ A Serasa não recebe pagamentos para aumentar o Serasa Score.
- ☑ Não é possível que terceiros influenciem a pontuação do Serasa Score.
- ☑ Não pague por serviços de consultoria para aumentar o Serasa Score, pois não há fórmulas “mágicas”. E qualquer dúvida pode ser tirada diretamente com a Serasa.

8

# Serasa Score alto, crédito para todos



A Serasa tem como propósito de ajudar todas as pessoas a ter acesso ao crédito. Sabemos que essa ainda não é a realidade para boa parte da população, mas este manual e tudo que fazemos visam mudar esse cenário para melhor.

No fim das contas, a gente quer que todo mundo fique com o Serasa Score nas alturas e possa contratar crédito de qualidade, com juros baixos, e ter uma vida financeira saudável e equilibrada.

Mesmo que só você seja capaz de mudar seu Serasa Score, estamos aqui para ajudar nessa jornada.

Continue acompanhando os canais e redes sociais da Serasa. Estamos sempre preparando novidades para você. **Conte com a gente!**